



## Algemene Voorwaarden - Consumenten

9 september 2026 (versie 4.2)

### Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: Kozedor B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Hoofddorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99428458.
2. Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Ondernemer.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ondernemer en Consument over de levering en installatie van ramen, deuren en soortgelijke of aanverwante constructies, en ook overige daarmee samenhangende componenten en alle daarmee verband houdende diensten.
4. Producten: door Ondernemer geleverde en geïnstalleerde ramen, deuren en soortgelijke of aanverwante constructies, en ook overige daarmee samenhangende componenten.
5. Herroepingsrecht: het recht van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
6. Element: ieder afzonderlijk raam, iedere afzonderlijke deur, gevelsectie, rolluik of ander afzonderlijk accessoire dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en onafhankelijk van andere elementen kan functioneren.
7. Oplevering: het moment waarop een Element als voltooid geldt overeenkomstig artikel 12 lid 3.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Ondernemer en Consument.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Ondernemer mag deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden niet voor al afgesloten overeenkomsten.
4. Deze algemene voorwaarden worden als bijlage bij iedere offerte aan de Consument verstrekt (digitaal of op papier). Door aanvaarding van een offerte waarbij deze voorwaarden zijn bijgevoegd, bevestigt de Consument dat hij deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst heeft ontvangen, ervan kennis heeft genomen en deze aanvaardt.

### Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht door Consument.
2. De overeenkomst betreft maatwerk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. De definitieve inmeting van de Elementen wordt uitgevoerd door of namens Ondernemer. De door Ondernemer vastgestelde en door de Consument in de technische specificatie goedgekeurde maten zijn bepalend voor de productie; door de Consument aangeleverde maten zijn indicatief, tenzij anders vermeld.
4. Ondernemer legt de maten, indeling, draairichtingen, kleuren, beglazing, hang- en sluitwerk en overige specificaties van de Elementen schriftelijk vast in de offerte en de daarbij behorende bijlagen, waaronder de technische specificatie (technisch blad), tekeningen en – indien van toepassing – de specificaties van accessoires. De Consument controleert de offerte en alle bijbehorende documenten op juistheid en volledigheid en keurt deze schriftelijk goed vóórdat Ondernemer de productie in gang zet. Na goedkeuring zijn de offerte en de bijbehorende documenten bindend voor de productie.

5. Wijzigingen die de Consument na goedkeuring van de technische specificatie verlangt, zijn onderworpen aan aanvaarding door Ondernemer en gelden als meerwerk. Ondernemer geeft vooraf de gevolgen voor prijs en levertijd aan; de wijziging wordt pas uitgevoerd na schriftelijke instemming van de Consument.

#### **Artikel 4 – Prijzen**

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief transport en installatie, tenzij anders vermeld.
2. Alle prijzen zijn steeds inclusief BTW.
3. De overeengekomen prijs is vast. Ondernemer is uitsluitend gerechtigd de prijs te verhogen in de volgende gevallen:
  - a. een wijziging van het BTW-tarief of van andere wettelijke heffingen die na het sluiten van de overeenkomst van kracht wordt; deze wordt één-op-één doorberekend;
  - b. meerwerk of wijzigingen die de Consument verlangt na goedkeuring van de technische specificatie, overeenkomstig artikel 3 lid 5;
  - c. extra werkzaamheden als gevolg van omstandigheden die bij het opstellen van de offerte niet bekend of redelijkerwijs niet zichtbaar waren, overeenkomstig artikel 12 lid 2, na schriftelijke instemming van de Consument;
  - d. indien de productie door toedoen van de Consument (bijvoorbeeld het uitblijven van goedkeuring van de technische specificatie of van de aanbetaling) later dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst kan worden opgedragen en de inkooprijzen van Ondernemer in die periode zijn gestegen; de verhoging bedraagt ten hoogste de aantoonbare stijging;
  - e. indien meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de kostprijs van Ondernemer (materialen, productie, transport, energie) door omstandigheden buiten zijn invloed met meer dan 5% is gestegen; de verhoging bedraagt ten hoogste de aantoonbare stijging.
4. Een prijsverhoging op grond van lid 3 sub d of e wordt schriftelijk en onderbouwd aan de Consument meegedeeld vóórdat de productie wordt opgedragen. De Consument heeft in dat geval het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk te ontbinden voor het deel waarvan de productie nog niet is opgedragen, zonder de annuleringsvergoeding van artikel 8 verschuldigd te zijn. Reeds betaalde bedragen voor dat deel worden binnen 14 dagen terugbetaald. Buiten de in lid 3 genoemde gevallen worden kostenstijgingen niet aan de Consument doorberekend.

#### **Artikel 5 – Betaling**

1. Betaling wordt gedaan op een door Ondernemer aan te wijzen rekening.
2. Betaling geschiedt als volgt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:
  - o 50% aanbetaling vóór aanvang van de werkzaamheden;
  - o 30% van het totaalbedrag dient uiterlijk op de dag van installatie op de bankrekening van de Ondernemer te zijn bijgeschreven;
  - o 20% van het totaalbedrag dient te worden voldaan binnen 7 dagen na Oplevering van het laatste Element van de Overeenkomst.
3. Indien de overeenkomst uitsluitend de levering van Producten omvat, zonder installatie door Ondernemer, geschiedt betaling als volgt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen: 50% van het totaalbedrag als aanbetaling bij aanvaarding van de offerte, vóórdat de productie wordt opgedragen, en de resterende 50% zodra Ondernemer meldt dat de Producten gereed zijn voor verzending, vóór verzending. Ondernemer verzendt de Producten pas nadat het volledige bedrag is ontvangen; de kosten van opslag bij de fabriek of bij Ondernemer als gevolg van niet-tijdige betaling komen voor rekening van de Consument.
4. De slottermijn van 20% heeft uitsluitend betrekking op de oorspronkelijk in de offerte opgenomen Elementen en werkzaamheden. Indien een of meer Elementen niet (tijdig) kunnen worden opgeleverd, om welke reden dan ook, is Ondernemer gerechtigd de slottermijn geheel of gedeeltelijk in rekening te brengen naar rato van de opgeleverde Elementen. Het resterende deel van de slottermijn is verschuldigd binnen 7 dagen na Oplevering van de resterende Elementen. Het niet opleveren van een of meer

Elementen geeft de Consument geen recht om betaling voor de wel opgeleverde Elementen op te schorten.

5. Meerwerk en aanvullende werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, worden afzonderlijk gefactureerd en vallen niet onder de betalingstermijnen van lid 2.
6. Werkzaamheden starten pas nadat de aanbetaling is ontvangen.
7. Bij niet-tijdige betaling is Ondernemer gerechtigd de uitvoering op te schorten.
8. Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op een van de bank- of girorekeningen van Ondernemer of aan Ondernemer is overhandigd onder afgifte van een kwitantie.
9. Bij overschrijding van de op de factuur vermelde betalingstermijn is Consument van rechtswege in verzuim. Ondernemer stuurt in dat geval een betalingsherinnering waarin de Consument een termijn van 14 dagen wordt gegund om alsnog te betalen. Blijft betaling ook daarna uit, dan is de Consument de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd vanaf de vervaldatum, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Ondernemer geleverde Producten die nog niet zijn geïnstalleerd, blijven eigendom van Ondernemer totdat Consument al zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst volledig heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud vervalt van rechtswege op het moment dat een Product door installatie bestanddeel van de woning wordt; de betalingsverplichting van de Consument blijft daardoor onverkort bestaan.
2. Als Producten gedurende de periode van eigendomsvoorbehoud tenietgaan, verloren gaan, worden beschadigd, gestolen, of anderszins niet meer aan Ondernemer kunnen worden geretourneerd, blijft Consument volledig aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Consument is in dat geval gehouden de vervangingswaarde van Producten aan Ondernemer te vergoeden, onverminderd het recht van Ondernemer op aanvullende schadevergoeding.
3. Consument verplicht zich medewerking te verlenen aan terugname van nog niet geïnstalleerde Producten op eerste verzoek van Ondernemer, indien Consument in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen.

## **Artikel 7 – Herroepingsrecht**

1. Indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte van Ondernemer (bijvoorbeeld bij de Consument thuis) of op afstand (bijvoorbeeld per e-mail) wordt gesloten, heeft de Consument het wettelijke recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Het herroepingsrecht is op grond van artikel 6:230p sub f BW niet van toepassing op Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (maatwerk). Ramen, deuren en gevelelementen die op maat worden geproduceerd, alsmede daarbij behorende op maat gemaakte accessoires zoals rolluiken, screens, horren, vensterbanken en raamdorpels, zijn maatwerk. Ondernemer wijst de Consument hierop vóór het sluiten van de overeenkomst; door aanvaarding van de offerte bevestigt de Consument dat hij hiervan op de hoogte is en dat het herroepingsrecht voor deze Producten niet geldt.
3. Voor zover de overeenkomst Producten of diensten omvat die geen maatwerk zijn, geldt daarvoor het wettelijke herroepingsrecht. Indien de Consument uitdrukkelijk verzoekt om met de uitvoering van diensten te beginnen binnen de herroepingstermijn en vervolgens herroept, is hij een evenredig deel van de prijs verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel.

## **Artikel 8 – Annulering door de Consument**

1. Annulering van de overeenkomst door de Consument na totstandkoming is uitsluitend mogelijk tegen betaling van een annuleringsvergoeding. Indien de Producten maatwerk zijn, worden de kosten van Ondernemer bepaald door de fase waarin de opdracht zich bevindt. De vergoeding bedraagt:

- tot en met de definitieve inmeting: een vast bedrag van EUR 250 inclusief BTW voor de inmeting en voorbereiding.
  - na goedkeuring van de technische specificatie, maar vóórdat Ondernemer de productieopdracht aan de fabriek heeft gegeven: 20% van de overeengekomen prijs;
  - nadat Ondernemer de productieopdracht aan de fabriek heeft gegeven: de daadwerkelijke productie-, transport- en voorbereidingskosten van Ondernemer, met een minimum van 50% van de overeengekomen prijs. Ondernemer toont deze kosten op verzoek van de Consument aan; de Consument kan verlangen dat de geproduceerde Producten aan hem worden geleverd;
  - na levering op het adres van de Consument: 100% van de prijs van de geleverde Producten, verminderd met de niet meer uit te voeren installatiewerkzaamheden.
2. Ondernemer verrekent de annuleringsvergoeding met de reeds betaalde aanbetaling en betaalt een eventueel overschot binnen 30 dagen terug, dan wel factureert het tekort.

## **Artikel 9 – Levering en levertijd**

1. Alle door Ondernemer opgegeven levertijden en uitvoeringsperioden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Ondernemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
3. Indien een levering wordt vertraagd of een order niet kan worden uitgevoerd, wordt de Consument hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.
4. Bij overschrijding van een indicatieve levertijd kan de Consument Ondernemer schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke nadere termijn van ten minste zes weken gunnen. Wordt ook binnen die termijn niet geleverd, dan is de Consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor het niet-geleverde deel. Ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingsschade.
5. Het risico van beschadiging of vermissing van producten ligt bij Ondernemer tot het moment van bezorging bij de Consument.
6. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Ondernemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
7. Ondernemer heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate in kleur en/of dessin afwijken van het model, monster of voorbeeld.
8. Wanneer er getransporteerd wordt naar postcodes die door de transporteur worden aangemerkt als “afgelegen gebied of moeilijk bereikbaar gebied”, dan kunnen de extra gemaakte kosten achteraf in rekening worden gebracht.
9. Voor transporten naar het Waddengebied kunnen achteraf extra kosten in rekening worden gebracht.
10. Voor transporten naar landen buiten Nederland kunnen aanvullende transportkosten van toepassing zijn.

## **Artikel 10 – Verplichtingen van de Consument**

1. De Consument zorgt voor een schone, veilige en geschikte ruimte voor installatie.
2. De Consument informeert Ondernemer vóór aanvang van de werkzaamheden over alle hem bekende omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering, waaronder de ligging van leidingen, kabels en bedrading in of nabij de te vervangen Elementen, de aanwezigheid of het vermoeden van asbest, houtrot, scheurvorming of afwijkende constructies, en eerdere verbouwingen.
3. Eventuele vertraging of schade als gevolg van het niet voldoen aan deze verplichting komt voor rekening van de Consument.
4. De Consument is verantwoordelijk voor schade aan Producten in de periode tussen levering en installatie, zolang deze zich op het terrein van de Consument bevinden.

5. De Consument verleent Ondernemer gedurende de overeengekomen werkdagen en -tijden ongehinderde toegang tot de werkplek en zorgt ervoor dat de werkplek vrij is van meubels, gordijnen, planten en overige obstakels binnen 1,5 meter van de te vervangen Elementen.
6. De Consument, huisgenoten en derden onthouden zich tijdens de werkzaamheden van het verstoren, onderbreken of aansturen van de monteurs. Vragen, wensen en instructies worden uitsluitend via de contactpersoon van Ondernemer gegeven en niet rechtstreeks aan de monteurs.
7. De Consument houdt kinderen en huisdieren gedurende de werkzaamheden uit de buurt van de werkplek.
8. Voor zover op de locatie aanwezig, stelt de Consument gedurende de werkzaamheden kosteloos elektriciteit (230V), water en toiletgebruik ter beschikking aan de monteurs. Indien de locatie hierover niet beschikt (bijvoorbeeld bij nieuwbouw of een onbewoonde woning), meldt de Consument dit vóór aanvang van de werkzaamheden aan Ondernemer, zodat partijen hierover afspraken kunnen maken.
9. Ondernemer is gerechtigd foto's van de uitgevoerde werkzaamheden en de geplaatste Elementen te maken en deze – zonder vermelding van naam, adres of andere persoonsgegevens van de Consument – te gebruiken voor referentie- en promotiedoeleinden, tenzij de Consument hiertegen vóór of bij Oplevering schriftelijk bezwaar maakt.
10. Indien de werkzaamheden door toedoen van de Consument of van personen aan zijn zijde niet, niet tijdig of niet ongestoord kunnen worden uitgevoerd, geldt dit als een verhindering aan de zijde van de Consument. Ondernemer is in dat geval gerechtigd de werkzaamheden te onderbreken en op een later moment te hervatten; de daaruit voortvloeiende vertraging komt niet voor rekening van Ondernemer en de uitvoeringsperiode wordt dienovereenkomstig verlengd.
11. Het risico van een geïnstalleerd Element gaat over op de Consument op het moment van Oplevering van dat Element overeenkomstig artikel 12 lid 3.

## **Artikel 11 – Vergunningen en gemeentelijke heffingen**

1. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor, noch aansprakelijk voor de aanvraag, verkrijging en/of de kosten van eventuele precariobelasting (gedoogbelasting), RVV-ontheffingen, tijdelijke verkeersmaatregelen en overige gemeentelijke vergunningen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Het aanvragen van deze vergunningen en ontheffingen, alsmede het dragen van de bijbehorende kosten, komt volledig voor rekening en risico van de Consument.

## **Artikel 12 – Installatie en oplevering**

1. Installatie wordt uitgevoerd door of namens Ondernemer.
2. Indien tijdens de werkzaamheden asbest, houtrot, scheurvorming, afwijkende of ondeugdelijke constructies, niet aangegeven leidingen of kabels, of andere omstandigheden worden aangetroffen die bij het opstellen van de offerte niet bekend waren of redelijkerwijs niet zichtbaar waren, is Ondernemer gerechtigd de werkzaamheden aan het betreffende Element op te schorten. Ondernemer informeert de Consument en brengt een aanvullende offerte uit voor de noodzakelijke extra werkzaamheden of doet een voorstel voor een aangepaste uitvoering. De extra werkzaamheden worden pas uitgevoerd na schriftelijke instemming van de Consument. Sanering van asbest wordt door Ondernemer niet uitgevoerd.
3. Gereedmelding: zodra alle voor een Element (of een groep Elementen) overeengekomen werkzaamheden zijn uitgevoerd, meldt Ondernemer dit schriftelijk of digitaal aan de Consument (per e-mail of via het berichtenkanaal dat voor de opdracht is gebruikt), al dan niet voorzien van foto's.
4. Oplevering: een Element geldt als opgeleverd en goedgekeurd op het vroegste van de volgende momenten, ongeacht of een opleveringsrapport is opgesteld of ondertekend:
  - o de schriftelijke goedkeuring door de Consument;
  - o het verstrijken van 5 werkdagen na de gereedmelding zonder dat de Consument schriftelijk en gespecificeerd bezwaar heeft gemaakt;
  - o de ingebruikname van het Element door de Consument;

- de betaling van de op het Element betrekking hebbende termijn.
- 5. Een bezwaar dient concreet te omschrijven welk gebrek aan welk Element wordt gesteld. Kleine gebreken die het gebruik van het Element niet verhinderen, staan aan de Oplevering niet in de weg; Ondernemer herstelt deze binnen een redelijke termijn.
- 6. Foto's, video-opnamen, digitale berichten, monteursrapporten en overige administratie van Ondernemer gelden tussen partijen als bewijs van de uitvoering van de werkzaamheden en van de staat van het Element bij Oplevering. Ondernemer is gerechtigd dergelijke vastleggingen op de locatie van de Consument te maken.
- 7. Ondernemer kan naar eigen inzicht een opleveringsrapport opstellen voor afzonderlijke Elementen of voor alle Elementen van een opdracht tezamen. Het opleveringsrapport is geen voorwaarde voor de Oplevering of voor het ingaan van de garantie.
- 8. Onderhoudsvereisten zijn opgenomen in de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant, die Ondernemer op verzoek aan de Consument verstrekt.
- 9. Na Oplevering kan de Consument geen beroep meer doen op gebreken die bij de Oplevering zichtbaar waren en niet tijdig zijn gemeld, onverminderd de wettelijke rechten van de Consument ten aanzien van verborgen gebreken.

## **Artikel 13 – Garantie**

1. De garantie op de geleverde producten wordt gespecificeerd in de offerte. Indien in de offerte geen afzonderlijke garantiëvoorwaarden zijn opgenomen, gelden de wettelijke rechten van de Consument. De garantie heeft uitsluitend betrekking op fabricage- en montagefouten.
2. De garantietermijn gaat per Element in op de datum van Oplevering als bedoeld in artikel 12 lid 3, en niet op de datum van een eventueel later opgesteld opleveringsrapport of op de Oplevering van andere Elementen uit dezelfde opdracht. De wettelijke rechten van de Consument blijven onverminderd van kracht.
3. Garantie vervalt indien schade het gevolg is van:
  - Onjuist gebruik;
  - Onvoldoende of onjuist onderhoud;
  - Ongeautoriseerde wijzigingen of reparaties uitgevoerd door de klant of een andere derde partij;
  - Structurele beweging in het gebouw die scheefstand veroorzaakt;
  - Overmacht of externe invloeden.
4. Buiten de garantie vallen in ieder geval:
  - glasbreuk en beschadiging van glas na Oplevering, ongeacht de oorzaak;
  - condensvorming aan de binnen- of buitenzijde van isolatieglas; dit is een natuurkundig verschijnsel en geen gebrek;
  - normale slijtage, verkleuring en maatafwijkingen binnen de toleranties van de fabrikant;
  - kitwerk en afdichtingen na een periode van twee jaar na Oplevering;
  - schade door reiniging met schurende, bijtende of oplosmiddelhoudende producten;
  - het afstellen van hang- en sluitwerk na de in de offerte genoemde onderhoudsperiode.
5. Aanspraken uit hoofde van de door Ondernemer verleende garantie kunnen niet worden ingeroepen zolang de Consument in verzuim is met enige betalingsverplichting uit de overeenkomst. Dit laat de wettelijke rechten van de Consument onverlet.

## **Artikel 14 – Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of over de Producten dient de Consument binnen bewakende tijd, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving aan Ondernemer te melden, bij voorkeur voorzien van foto's.

2. Ondernemer bevestigt de ontvangst van een klacht binnen 5 werkdagen en geeft binnen 15 werkdagen na ontvangst een inhoudelijke reactie of, indien onderzoek ter plaatse nodig is, een indicatie van de termijn waarbinnen de Consument een reactie kan verwachten.
3. De Consument stelt Ondernemer in de gelegenheid de klacht ter plaatse te onderzoeken en, indien de klacht gegrond is, het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of het Product te vervangen. Herstel of vervanging door Ondernemer gaat voor op andere remedies, tenzij dit redelijkerwijs niet van de Consument kan worden gevergd.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Consument niet op voor het deel van de prijs dat niet in geschil is.
5. Indien de Consument en Ondernemer niet tot een oplossing komen, kan de Consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 17, of aan een eventueel door Ondernemer aangesloten geschillencommissie.

## **Artikel 15 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Ondernemer is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Ondernemer wordt uitgekeerd, dan wel – indien de verzekeraar niet uitkeert – tot het factuurbedrag van de overeenkomst.
2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfd woongenot, verhuis- en verblijfkosten en gemiste inkomsten.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan leidingen, kabels, bedrading en andere in de wand verborgen voorzieningen waarvan de ligging niet vooraf door de Consument is aangegeven en die redelijkerwijs niet zichtbaar waren, noch voor schade die het gevolg is van de staat van de bestaande bouwkundige constructie, zoals houtrot, scheurvorming, ondeugdelijke onderconstructies of afwijkende maatvoering.
4. Bij het verwijderen van bestaande Elementen kunnen beperkte beschadigingen ontstaan aan stuc- en pleisterwerk, tegelwerk, behang, verf en aansluitingen. Dergelijke beschadigingen zijn inherent aan de werkzaamheden en geven geen recht op schadevergoeding; het herstel daarvan is niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ondernemer of van zijn leidinggevenden, en evenmin voor zover de wet een beperking van aansprakelijkheid niet toestaat.

## **Artikel 16 – Overmacht**

1. In geval van overmacht is Ondernemer gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder schadeplichtigheid.
2. Ondernemer behoudt het recht het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst aan Consument te factureren, voor zover dit redelijk en in verhouding tot de verrichte werkzaamheden is.
3. Indien een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst op een later moment alsnog wordt uitgevoerd, is Consument gehouden de daarvoor overeengekomen tegenprestatie te voldoen, zonder aanspraak op korting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de redelijkheid en billijkheid anders vereisen.
4. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Ondernemer die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder in ieder geval begrepen: natuurrampen, oorlog, pandemieën, brand, stakingen, energiecrises, overheidsmaatregelen, transportstoringen en tekortkomingen van toeleveranciers.

## **Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Consument.

3. Contractdocumenten worden in het Nederlands of in het Engels verstrekt. Bestaat van een document zowel een Nederlandse als een Engelse versie, dan is bij verschil de Nederlandse versie bindend, ook in rechte. Engelstalige begrippen worden uitgelegd naar Nederlands recht.